



## Algemene privacyverklaring Academy for Information & Management

### Algemene inleiding

De Academy for Information & Management (AI&M) gaat te allen tijde zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die AI&M in acht neemt, is AI&M daar ook verantwoordelijk voor. Daarnaast moet elke betrokkene erop kunnen vertrouwen dat zijn of haar persoonsgegevens door AI&M rechtmatig worden verwerkt en passend worden beschermd. AI&M is daarom transparant over welke gegevens zij verzamelt en met welk doel. AI&M stelt individuen in staat hun gegevens in te zien en te corrigeren. Klachten worden serieus genomen en zorgvuldig behandeld. In deze privacyverklaring wordt u geïnformeerd over de manier waarop AI&M gegevens van u verwerkt en over de rechten die u hebt.

### De contactgegevens van AI&M

Postadres:

Nieuwe Prinsengracht 39  
1018 EG Amsterdam

Mailadres:

info@ienm.nl

Telefonisch contact:

020 - 625 18 35

### Persoonsgegevens die wij verwerken

AI&M verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Organisatie en functie
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AI&M neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@ienm.nl](mailto:info@ienm.nl).

### Geautomatiseerde besluitvorming

AI&M neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AI&M) tussen zit.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet de verwerking zijn gebaseerd op minimaal één van de grondslagen uit de AVG. In het geval van de AI&M is dat, afhankelijk van de specifieke persoonsgegevens, noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of op basis van toestemming. Indien u bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat u geen opleiding kunt volgen of niet alle functionaliteiten van de website/serviceverlening kunt ervaren.

#### Overeenkomst:

Voor het uitvoeren van bepaalde overeenkomsten zullen wij persoonsgegevens moeten verwerken. Voorbeelden hiervan zijn het verwerken van persoonsgegevens in verband met het uitvoeren van een overeenkomst tussen AI&M en een cursist en het verwerken van persoonsgegevens in verband met een machtiging voor het innen van betalingen.

De door (aspirant-)cursisten opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst:

- inschrijving voor onderwijsdoeleinden;
- administratieve doeleinden, ten behoeve van het volgen van onderwijs en de daarvoor verschuldigde betalingen innen;
- afhandeling van aangevraagde (studie)informatie of publicaties;
- het beheren van studiegegevens en online diensten om de studie te begeleiden
- het aanmaken van een diploma bij het succesvol afronden van de opleiding.

#### Toestemming:

Als de verwerking van persoonsgegevens niet onder de eerdergenoemde grondslag valt, zullen wij uw toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Een voorbeeld van een situatie waarvoor wij toestemming kunnen vragen is het verwerken van uw persoonsgegevens voor de verspreiding van onze nieuwsbrief en het beheren van het alumnibestand van AI&M. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

De door (aspirant-)cursisten opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden, waarvoor toestemming is gevraagd alvorens gegevensverwerking:

- het verstrekken van (nadere) informatievoorziening over actuele ontwikkelingen, congressen, seminars etc.;
- verzenden (per e-mail) van nieuwsbrieven, informatie over uw account en overige (noodzakelijke) informatie vanuit AI&M.

De door bezoekers van onze websites opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- samenstellen gebruikersstatistieken;
- beveiligen en verbeteren van onze websites;
- verbeteren van onze dienstverlening.

Voor de verspreiding van de nieuwsbrief en het behouden van het alumnibestand van AI&M, worden de onderstaande persoonsgegevens verwerkt met toestemming van betrokkene:

- voor- en achternaam
- organisatie en functie
- opleiding en opleidingsjaar
- e-mailadres

### Bewaartermijnen

AI&M bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen van de verwerking. De gegevens van personen waarmee wij een overeenkomst hebben, zullen in ons bestand worden opgeslagen voor de periode dat u bij ons bent ingeschreven voor het volgen van een opleiding tot één jaar na het afronden van de opleiding. Persoonsgegevens die niet meer van belang zijn en waar geen wettelijke verplichting aanhangt, zullen wij verwijderen één jaar nadat u de opleiding heeft afgerond of anderzijds de overeenkomst beëindigd. Voor het behouden van het alumnibestand van AI&M en voor de verspreiding van de nieuwsbrief van AI&M worden uw gegevens bewaard voor zolang u daarvoor toestemming geeft. De exacte bewaartermijnen van AI&M zijn vastgesteld voor iedere verwerking en zijn nader gespecificeerd in het register van verwerkingsactiviteiten, welke is op te vragen via [info@ienm.nl](mailto:info@ienm.nl). Op uw verzoek deelt AI&M u mee hoe lang uw persoonsgegevens nog bewaard worden.

### Delen van persoonsgegevens met derden

AI&M deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ook schakelt AI&M diverse partijen in, zoals IT-leveranciers en Cloud services, wanneer die nodig zijn voor de uitvoering van haar processen. Deze partijen verwerken hierbij persoonsgegevens. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. AI&M blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De systemen die AI&M toepast voor dataopslag en de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- Dropbox Business
- Google Drive
- WordPress
- MailChimp

### Rechten van betrokkene

U hebt op grond van de AVG diverse rechten. U kunt voor de uitoefening van uw rechten contact opnemen met AI&M via [info@ienm.nl](mailto:info@ienm.nl). Uw verzoeken worden binnen een maand na ontvangst beoordeeld en afgehandeld. Als uw verzoek complex is of als u veel verzoeken indient, kan deze maand verlengd worden met twee maanden. Voor behandeling wordt eerst vastgesteld of het verzoek is ingediend door een bevoegd persoon en of het verzoek legitiem is. Daarom kan om uw legitimatie worden gevraagd voordat het verzoek in behandeling wordt genomen. In deze paragraaf worden uw rechten als betrokkene nader toegelicht.

Onder de AVG heeft u een aantal rechten. Zo heeft u het recht op inzage. Dit wil zeggen dat u als betrokkene een verzoek aan ons kunt doen als u wilt zien welke gegevens wij verwerken en deze gegevens wilt inzien. Daarnaast heeft u het recht op rectificatie en aanvulling. Dit kan wanneer u onjuiste persoonsgegevens wilt laten wijzigen of aanvullen. U heeft ook het recht om vergeten te worden. Dit houdt in dat u in sommige gevallen mag vragen om uw gegevens te laten wissen. Tevens heeft u het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Zo kunt u als een betrokkene een verzoek doen aan een organisatie om niet alle gegevens te verwerken. Een beperking van de verwerking van persoonsgegevens moet wel voldoen aan de eisen die de AVG stelt.

U heeft als betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als er een bezwaar is gemaakt zullen wij stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Het recht op overdracht (recht op dataportabiliteit) is het recht om gegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht heeft om aan ons te vragen om uw persoonsgegevens naar een andere organisatie te sturen.

Tot slot heeft u als betrokkene het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. De gegevens die dan op basis van toestemming zijn verkregen, moeten dan verwijderd worden. U kunt voor de uitoefening van uw rechten contact opnemen met AI&M via [info@ienm.nl](mailto:info@ienm.nl).

### Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of u vanwege een andere reden een klacht hebt over de omgang met uw persoonsgegevens, kunt u uw klacht indienen bij AI&M per email via [info@ienm.nl](mailto:info@ienm.nl). Naast het feit dat u bij AI&M terecht kunt met uw vragen, verzoeken en klachten, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Recht op aanpassing algemene privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in ons privacy statement te mogen doorvoeren. Aanleiding hiervoor kunnen onder meer zijn: (wijziging van) wet- en regelgeving, wijziging in het algemene beleid van AI&M en voortschrijden van de techniek. Uiteraard wordt u hiervan op de hoogte gesteld.