

I&M



GREY MATTER MATTERS

*Digitale
Realisatie bij
Gemeenten*

Academy for Information & Management

Grey Matter Matters



Digitale Realisatie bij Gemeenten

Aanleiding

Gemeenten worden geconfronteerd met steeds meer uitvoeringstaken. De Omgevingswet, de Wet Open Overheid, de WMO en de jeugdzorg zijn daar voorbeelden van. Tevens staan begrotingen onder druk en is er de wens om efficiënter en effectiever te werken. En de burger wil graag op meerdere wijzen, dus ook digitaal, in contact staan met de gemeente en meer dan een mondje meepraten, al of niet in georganiseerd verband. Om maar van de vele facetten van nepinformatie die de gemeente bedreigt te zwijgen...

Gemeenten zien deze uitdagingen en willen om die reden de IV functie versterken. Dit roept veel vragen op:



... Dienstverlening: hoe ontwikkelen we digitale zelfbediening?
... Digitale samenwerking, intern en extern;
... Hoe worden we een datagedreven organisatie?
... Richten we een CIO functie in? En hoe?
... Hoe maken we politiek bestuurlijk de waarde van IV duidelijk?
... Hoe sturen en prioriteren we?
... Hoe ziet onze sourcingsstrategie eruit?
... Hoe voorkomen we vendor lock-in?
... Zijn we wel AVG en Cyber security proof?

Wij zien veel gemeenten worstelen met deze vragen. Er zijn twee kanten aan deze vraagstukken: hoe kom ik van een visie naar doelen en een plan; hoe kom ik van een plan en tot uitvoering.

Dit heeft te maken met het richten van de organisatie. Hoe laat een coalitie-akkoord zich vertalen in een meerjarenplan op de opgaven van de gemeente. En hoe vertaal ik dat naar een meerjaren Informatie Beleids Plan en daarmee naar het inrichten van je organisatie. Een plan-hiërarchie is noodzakelijk.

De praktijk

Veel gemeenten leggen de nadruk op richten en verrichten. Dat slokt capaciteit op. De cruciale stap om in te richten krijgt te weinig aandacht. Dus plannen worden niet altijd in samenhang gemaakt (richten) en iedereen gaat vervolgens hard aan het werk (verrichten).

In praktijk merken wij dat papier geduldig is; de grootste uitdaging ligt in het daadwerkelijk realiseren van doelen en daarmee gepaard gaande veranderingen. De theorie die wij in leergangen overdragen, blijkt goed, maar tijdens en na de leergangen ontstaat de organisatie- en uitvoeringsvraag van de veranderingen.



Om ervoor te zorgen dat de doelen ook echt worden bereikt, hebben we een sterke combinatie ontwikkeld van kennisoverdracht, learning by doing en ondersteuning tijdens de uitvoering. Deze laatste bestaat uit advies, ondersteuning en coaching bieden voor een periode van drie tot zes maanden. We hebben dit bij meerdere overheidsinstanties toegepast met het gewenste effect.

Zo komen wij tot het voorstel op de volgende pagina.

Getrapte aanpak

We stellen een getrapte aanpak voor, waarbij we de theorie verbinden met de uitvoering, de implementatie in de praktijk. Deze sessies zijn bestemd voor een combinatie van het MT en IV:

1. Een beperkt aantal Master Classes om:
 - a. de kennis inzake informatiemanagement en digitale transformatie up-to-date te brengen (interactieve colleges);
 - b. de positionering, taakstelling en invulling van de IV-functie te verstevigen (workshop formule met duidelijke uitkomsten).
2. Een beperkt aantal leertafels om IM en Business gezamenlijk:
 - a. een paar concrete problemen te laten oppakken;
 - b. aldus een gedeelde werkwijze voor informatievraagstukken te ontwikkelen;



Nadat een start is gemaakt met de gewenste toekomstige situatie te beschrijven, wordt het liefst zo snel mogelijk - afhankelijk van de rol van de deelnemers - de uitvoering ter hand genomen. Een deels agile aanpak dus. Dit wordt door ons op de volgende wijze ondersteund:

1. Directie-, managementteam- en groepsmeetings worden gevolgd en er wordt op gereflecteerd
2. Besluitvoorbereidende documenten worden gereviewd of indien gewenst mede opgesteld
3. Persoonlijke coaching op gedrag en handelingsperspectieven

Inhoudelijke invulling

Mogelijke inhoudelijke invulling van de Master Classes (telkens een dagdeel):

Actuele stand van zaken op het gebied van strategisch informatiemanagement en digitale transformatie

Informatiemanagement en digitale transformatie bij Nederlandse gemeenten: wat kunnen we van andere gemeenten leren? Betekenis van Common Ground

Op weg naar een duidelijker profiel en positionering van IM/IV (workshopvorm)

Een begin maken met vaststellen status en inhoud van de gemeentelijke plannen:

- Coalitieakkoord
- Meerjaren beleidsplan + begroting
- Informatie beleidsplan
- Meerjaren IV beleidsplan + begroting
- Portfolio planning
- Architectuurplan; Assetplanning

Governance en verantwoordelijkheden bij uitbestede ICT; hoe stel je een transitieplan op? (workshopvorm)

Dienstverlening: hoe ontwikkelen we digitale zelfbediening?

Digitale samenwerking, intern en extern

Hoe worden we een datagedreven organisatie?

Batenmanagement als basis voor strategische implementatie



Praktisch

Gevraagde inspanningen

Het moge duidelijk zijn dat de gevraagde inspanningen verder reiken dan een enkele sessie. Het vergt niet alleen inhoudelijke kennis/kunde versterking, maar ook praktische implementatie. Op deze wijze ontstaat structurele verbetering en zichtbaar rendement (geen theoretische luchtflits). We helpen u graag om dit te realiseren.

Locatie en vorm

Locatie en vorm worden afgestemd op uw specifieke wensen. Neem graag contact op zodat wij een passend aanbod voor u kunnen maken.

De prijs bepalen we aan de hand van de keuzes die men maakt over de invulling van het programma. Als richtprijs kunt u uitgaan van € 2.500,- voor een trainingsdag. De groepsgrootte is maximaal 15 personen.

Contact

Nadere informatie kan worden verkregen via:

Academy for Information & Management
(020) 625 18 35
info@ienm.nl
www.ienm.nl

Grey Matter Matters
(070) 217 30 62
info@greymattermatters.nl
www.greymattermatters.nl

Wie maakt dit samen met u mogelijk?

De Academy for Information & Management (AI&M) en Grey Matter Matters (GMM) hebben hun krachten gebundeld. Het voorgestelde programma zal worden begeleid door prof. dr. ir. Rik Maes (oprichter AI&M) en Dion Kottelman MBA (partner bij GMM). Er wordt verder een beroep gedaan op ervaren begeleiders uit het netwerk van AI&M en GMM. Alle inleiders hebben ruime ervaring met strategische informatie-vraagstukken in de gemeentelijke context. Hierbij zijn de aanwezige vaardigheden om professionals op inhoud en leiderschap in de praktijk te ondersteunen van grote waarde. Het doel is een succesvolle, zelfstandige professional te creëren die in staat is veranderingen zelf te initiëren en tot een goed einde te brengen.



Dion Kottelman



Rik Maes